ASTUCE TPE

NEOCARTE

NOS CONSEILS PRATIQUES POUR L'UTILISATION DES TPE

TRANSACTIONS < À 5000 FRS

PAR DÉFAUT, LE TPE DÉTECTERA
UN PAIEMENT SANS CONTACT

TRANSACTIONS > À 5000 FRS

CLIQUEZ SUR LA TOUCHE F1 DE L'ÉCRAN,
APRÈS AVOIR SAISI LE MONTANT ET
AVANT DE PROCÉDER AU PAIEMENT.

PAIEMENT SANS CONTACT

1) TAPEZ LE MONTANT À FACTURER ET VALIDEZ.
2) LAISSEZ VOTRE CLIENT PRÉSENTER SA CARTE NFC.
3) UN TICKET TPE INDIQUANT LE SOLDE RESTANT SORT.

NB : SI VOUS AVEZ UN PIN PAD, C'EST LUI QUI PREND LE RELAI POUR LE SANS CONTACT.

PAIEMENT À PISTE

1) TAPEZ LE MONTANT À FACTURER ET VALIDEZ.
2) SLIDEZ LA CARTE DE VOTRE CLIENT SUR LE CÔTÉ DROIT DU TPE.
3) LE CLIENT SAISIT SON CODE PIN SUR LE PINPAD.
4) SI LE SOLDE EST DISPONIBLE, ALORS LA TRANSACTION EST AUTORISÉE*.
5) UN TICKET TPE, INDIQUANT LE SOLDE RESTANT DU CLIENT, SORT.

DUPLICATA

POUR UN DUPLICATA TICKET TAPEZ SUR LES TOUCHES :

PARAMÈTRES / NEOCARTE /
DUPLICATA TRANSACTION

TÉLÉCOLLECTE

POUR LA TÉLÉCOLLECTE NEOCARTE
TAPEZ SUR LES TOUCHES :

PARAMÈTRES / NEOCARTE / TÉLÉCOLLECTE

* CERTAINES ENSEIGNES VERRONT PLUSIEURS TITRES APPARAÎTRE, CHOISISSEZ LE TITRE À DÉBITER