COMMENT ACTIVER SA NEOCARTE ET/OU SA CARTE COHÉSION ?

Activez votre carte via l'application mobile ou via le site internet.
Vous ne devez PAS être connecté(e) à votre compte.

ÉTAPE 1 — Cliquer sur "Activer une carte"

Depuis la page d'accueil (mobile ou site internet), cliquez sur le bouton :

Activer une carte

ÉTAPE 2 — Renseigner les informations

01 **Numéro de carte (PAN)**
16 chiffres, sur le devant de la carte

02 **Date de fin de validité**
Format MMAA (ex : 1223 pour déc. 2023)

03 **Date de naissance (Votre date de naissance)**
Format JJ/MM/AAAA (ex : 01/01/2000)

04 **N° de téléphone mobile**
Le code PIN sera envoyé par SMS à ce numéro, vérifier le numéro inscrit avant de valider !
Si votre numéro de téléphone a changé entre temps, contacter nous pour effectuer le changement.

ÉTAPE 3 — Cliquer sur "Activer cette carte"

Activer cette carte

ÉTAPE 4 — Recevoir le code PIN par SMS

Un SMS est envoyé par "NeoCarte" au numéro renseigné.

Le code PIN est un code à 4 chiffres utilisé pour vos achats en magasin.
C'est le code de votre carte. Celui que vous tapez sur le TPE.

Pensez à vérifier vos SMS supprimés, si vous n'avez rien reçu ou appellez nous au 26 56 00.

ATTENTION !
Conservez bien votre code PIN.
En cas de perte, le renvoi du code vous sera facturé 1 060 francs TTC.

NEOCARTE COHESION