COMMENT OPPOSER ET RÉÉDITER SA NEOCARTE ET/OU SA COHESION ?

Opposez et rééditez votre carte via l'application mobile ou le site internet.

Coût : 2 000 XPF HT, soit 2 120 F.

VIA L'APPLICATION MOBILE

01 **Cliquez sur le menu**
Après connexion, cliquez sur le menu situé à gauche de l'écran.

02 **Opposition & réédition**
Cliquez sur l'onglet "Opposition & réédition".

03 **Se reconnecter**
Une nouvelle fenêtre s'ouvre : reconnectez-vous à votre compte NEOCARTE.

04 **Date de naissance**
Inscrivez votre date de naissance.

05 **Code PIN**
Saisissez votre code PIN à 4 chiffres (celui utilisé en magasin).

06 **Cocher l'option**
Cochez "Opposition et refabrication de carte".

07 **Envoyer la demande**
Cliquez sur "Envoyer la demande".

VIA LE SITE INTERNET

01 **Menu Opposition & réédition**
Après connexion, cliquez sur le menu à gauche puis sur "Opposition & réédition".

02 **Sélectionner l'option**
Sélectionnez "Opposition et refabrication de carte".

03 **Remplir et envoyer**
Notez votre date de naissance et votre code PIN et cliquez sur "Envoyer la demande".

ATTENTION !
Après avoir effectué 3 tentatives de saisie de code erroné, votre carte est bloquée pendant 24h, il n'est pas nécessaire de la rééditer ou la réactiver.

Dès la demande, l'ancienne carte est opposée. Délai de réception : **2 à 4 semaines.**
Coût de la réédition : **2 000 XPF HT, soit 2 120 F.**

NEOCARTE COHESION