COMMENT RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE DE SON COMPTE NEOCARTE ET/OU COHÉSION ?

Réinitialisez votre mot de passe via l'application mobile ou le site internet.

Pré-requis : avoir accès à votre boîte mail.

ÉTAPE 1 — Cliquer sur "Mot de passe oublié"

Sur la page de connexion (application mobile ou site internet), cliquez sur le bouton :

Mot de passe oublié

ÉTAPE 2 — Renseigner son adresse e-mail

Saisissez votre adresse e-mail puis cliquez sur :

- Application mobile : "Réinitialiser mon mot de passe"
- Site internet : "Envoyer" (après avoir coché votre type de compte [bénéficiaire ici])

ÉTAPE 3 — Récupérer le mot de passe temporaire

Un e-mail est envoyé par contact@neocarte.nc contenant un mot de passe temporaire.

ATTENTION !
Sélectionnez l'ensemble du mot de passe temporaire, y compris jusqu'à l'astérisque * (ex : pQyVOjQTgi0!*)

ÉTAPE 4 — Se connecter avec le mot de passe temporaire

Retournez sur la page de connexion et saisissez :

- Votre adresse e-mail
- Le mot de passe temporaire reçu par mail (vérifier les espaces vides avant et après votre mot de passe)

ÉTAPE 5 — Créer un nouveau mot de passe

Renseignez le mot de passe temporaire dans "Ancien mot de passe", puis créez votre nouveau mot de passe et confirmez-le.

Conditions du nouveau mot de passe :

- 10 caractères minimum
- 1 majuscule
- 1 chiffre
- 1 caractère spécial (* @ $!)

ÉTAPE 6 — Valider

Cliquez sur "Enregistrer" (application mobile) ou "Valider le nouveau mot de passe" (site internet).
Un message apparaît pour confirmer : Réinitialisation réalisée avec succès. Cliquez sur OK.

RAPPEL : Ce mot de passe est unique et personnel. Ne le communiquez à personne.

NEOCARTE COHESION